



Spolufinancováno
Evropskou unií



PLZEŇSKÝ KRAJ

PROVOZNÍ ŘÁD DOMU NA PŮL CESTY BÓJKA

Uživatelé Domu na půl cesty Bójka užívají prostory na základě uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby v souladu se zásadami společného soužití s ostatními uživateli. Zavazují se dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické a technické předpisy.

I.

Práva uživatelů

- Uživatel má právo na podporu členů pracovního týmu při naplňování individuálního plánu.
- Uživatel má právo být vyslechnut. Podle stupně naléhavosti o termínu rozhovoru a jeho rozsahu rozhodne pracovník.
- Uživatel má právo na soukromí s ohledem na soukromí ostatních uživatelů.
- Uživatel má právo na užívání pronajatých prostor a na užívání zapůjčeného zařízení.
- Uživatel má právo na veškeré informace týkající se jeho osoby, včetně informací o placení nájemného, vyúčtování je mu předkládáno dle smlouvy o poskytování sociální služby.
- Uživatel má právo na uplatnění svých výhrad k provozu Domu na půl cesty Bójka, nebo k pracovníkům. Prostor k tomu je vyhrazen při skupinách, sdělení závažnějšího obsahu může uživatel předat komukoli ze zaměstnanců DPC osobně nebo prostřednictvím stížnosti. Má-li uživatel pocit, že nebyl vyslyšen, odvolá se k vedení SKP Plzeň také osobně nebo prostřednictvím stížnosti.
- Uživatel má právo na volbu denního programu a na výběr činnosti v rámci plnění individuálního plánu, za podmínky, že jsou splněny jeho povinnosti (služby dle rozpisu, povinné aktivity a činnosti, spojené s péčí o domácnost).
- Uživatel má právo na delší nepřítomnost mimo Dům na půl cesty Bójka (po dohodě s pracovníkem).
- Uživatel spolurozhoduje o chodu zařízení. Konečné rozhodnutí je na vedoucím služby, který jej konzultuje s pracovním týmem.





II.

Odpovědnost uživatelů

- Uživatel, případně jeho zákonný zástupce jsou vázáni smlouvou o poskytnutí sociální služby Domu na půl cesty Bójka.
- Uživatel je zodpovědný za plnění individuálního plánu.
- Uživatel je zodpovědný za hospodaření se svými penězi.
- Uživatel je odpovědný za dodržování osobní hygieny.

- Osobní věci může mít uživatel pouze v rozsahu úložného prostoru, který je mu vyhrazen smlouvou o poskytnutí sociální služby, odpovídá za udržení svých osobních věcí v čistotě a pořádku.
- Za svůj osobní majetek odpovídá uživatel sám. Bere na vědomí, že pracovníci případným ztrátám nemohou zabránit, a tedy za ně ani nenesou zodpovědnost. Použití vlastní elektroniky nezbavuje uživatele povinnosti úhrady televizních a rozhlasových poplatků.
- Při ukončení služby je uživatel odpovědný za odnesení svého osobního majetku do týdne ode dne ukončení služby. Tyto věci jsou do té doby umístěny v prostorách DPC, které neslouží pro obývání uživatelů. V případě, že majetek není do uvedené lhůty odnesen, bude zlikvidován.

III.

Povinnosti uživatelů

- Uživatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické a technické předpisy.
- Uživatel bere na vědomí, že využívání služby vyžaduje dodržování zásad společného soužití s ostatními uživateli.
- Uživatel je povinen dodržovat dohodnutý rozpis služeb; pokud uživatel nebude moci danou činnost provést, je povinen si za sebe sám zajistit náhradu (např. úklid).
- Uživatel je povinen účastnit se Aktivizačního programu dle dokumentu „ Povinná účast na aktivizačním programu dle pracovního začlenění“. Svou nepřítomnost musí předem nahlásit pracovníkovi, který zaznamená plánovanou nepřítomnost do seznamu aktivit za přítomnosti pracovníka. Omluva je možná osobně v kanceláři DPC popř. formou SMS vedoucímu pracovníkovi na **tel. 777 570 665**.
- Uživatel dochází na volnočasové aktivity, které jsou v rámci programu služby předem uživatelům hlášeny.
- Uživatel je povinen pečovat o svůj pokoj a prostory mu vymezené. Nejen dle rozpisu úklidových služeb, ale i v rámci běžné starosti o pořádek (úklid vlastního nádobí, prádla, po vaření apod.).
- Uživatel je povinen řádně pečovat o vypůjčený majetek a bezodkladně hlásit pracovníkům jeho poškození. Upozorní také pracovníky na případné technické závady v domě/pokoji.
- Nepřítomnost delší 3 dnů v DPC a důvod nepřítomnosti je uživatel povinen nahlásit pracovníkům.





Spolufinancováno
Evropskou unií



PLZEŇSKÝ KRAJ

- Uživatel je povinen umožnit pracovníkům přístup do svého pokoje a prohlídku osobních věcí v jeho přítomnosti.
- Ztrátu klíčů od pokoje nebo domu, je uživatel povinen neprodleně nahlásit pracovníkovi a na vlastní náklady pořídit kopie.
- Uživatel dbá na úsporu energií a třídí odpad. Uživatele bere na vědomí, že odpadní nádoba pro DPC je uzamčena a umístěna na dvoře Palackého 39/16, Plzeň. Klíč od zámku je součástí svazku předaných klíčů od DPC.
- Uživatel je povinen dodržovat tento Provozní řád a respektovat pokyny týmu.
- Pracovníci DPC mohou uživatele kdykoliv vyzvat k podrobení se zkoušce na přítomnost návykových látek v dechu nebo moči. Uživatel je povinen zkoušku podstoupit. V případě pozitivního nálezu se postupuje dle Pravidel pro řešení přestupků. Nepodstoupení a pokus o zmanipulování se považuje za test s pozitivním výsledkem.

IV. Omezení

- Noční klid je stanoven od 22⁰⁰ hodin do 6⁰⁰ hodin.
- Uživatel a jeho návštěvy jsou povinny respektovat Návštěvní řád.
- Zákaz návštěv osob jednajících zjevně pod vlivem návykových látek nebo jiným způsobem negativně ovlivňujících zdravotní stav obyvatel domu. V případě návštěvy bývalého uživatele požádat o schválení pracovníka.
- Zákaz pořizování kopií klíčů od domu a pokojů bez souhlasu pracovníků.
- V DPC je zákaz užívání, přechovávání a distribuce nelegálních návykových látek a alkoholu. Pod vlivem nelegálních návykových látek a alkoholu se uživatel nezdržuje ve společných prostorách DPC. Kouření je dovoleno jen na místech k tomu vyhrazených (dvorek), ohled na práva nekuřáků je nezbytný.
- Uživatelé berou na vědomí, že Dům na půl cesty v míře nutné navštěvují exkurze (pracovníků dalších poskytovatelů služeb, studenti apod.). Při provádění exkurzí pracovníci berou ohled na soukromí uživatelů (vstup do pokoje jen se souhlasem uživatelů).





Spolufinancováno
Evropskou unií



PLZEŇSKÝ KRAJ

- Uživatel se nesmí projevovat slovní a fyzickou agresí vůči sobě a ostatním.
- Uživatel nevstupuje do cizího pokoje bez svolení osob zde bydlících.
- Uživatel si nepůjčuje cizí věci bez svolení vlastníka.
- Věci určené ke společnému užívání uživatelé neodnášejí do svého pokoje.
- Proti uživateli může být ze stran pracovníků služby použito opatření omezující pohyb osob v situacích vymezených službou (agrese uživatele, epidemie atd.). Uživatel je s těmito opatřeními obeznámen a souhlasí s nimi. Ví, že během pobytu ve službě může tento souhlas kdykoliv odvolat.

Seznámil(a) se, porozuměl a bere na vědomí:.....

Podpis uživatele:

