

» Poslání terénního programu

Posláním terénní služby je podpora a motivace osob, které jsou bez přístřeší, nebo bezdomovectvím ohroženy, ve snaze jejich situaci řešit prostřednictvím sociálního poradenství a praktické pomoci.

» Cílová skupina

Cílovou skupinou terénního programu jsou osoby bez přístřeší, nebo osoby ztrátou domova ohroženy, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována zletilým osobám od dovršení 18 – ti let.

» Negativní vymezení cílové skupiny

- Osoby mladší 18 let.
- Osoby s výrazně agresivním chováním již při prvním kontaktu.
- Osoby pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, kdy uživatel není schopný komunikace s pracovníkem.
- Osoby, se kterými se nelze žádnými způsoby dorozumět (intelekt, jazyková bariéra, apod.).

ÚSTNÍ SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1) Předmět poskytování služby

Předmět smlouvy o poskytnutí služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – §69 Terénní programy. Služba je poskytována terénní formou a bezplatně.

2) Rozsah poskytování sociální služby

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Uživateli služby jsou poskytovány informace umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí. Jedná se především o informace o navazujících sociálních službách, systému dávek, možnostech zaměstnání, bytové a dluhové problematice a další.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

a) Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Uživateli služby je nabízena pomoc a podpora při vyřizování osobních dokladů, sociálních dávek, získávání ošacení, zajištění ubytování, dodržování hygienických návyků (poskytování hygieny), zprostředkování potravinové pomoci, zprostředkování základního zdravotnického materiálu.

b) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Uživateli je nabízena pomoc při zprostředkování kontaktu s rodinou, doprovody na odbor sociálních věcí, úřad práce, matřiky, zdravotnická zařízení, protialkoholní a psychiatrické léčebny, dle potřeby uživatele do dalších navazujících služeb.

Sociálně terapeutická činnost.

Poskytování sociálně terapeutické činnosti vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob.

Poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Platnost smlouvy může být ukončena:

- Pokud již není důvod k poskytnutí služby (např. uživatel se začlení do běžného způsobu života, získá bydlení, práci apod.).
- Důvodem může být také úmrtí uživatele.
- Uživatel může vypovědět smlouvu bez udání důvodu.

Zájemce uzavřel ústní smlouvu o poskytování sociální služby TP SKP Plzeň a stal se uživatelem služby. Uživatel uvedl, že souhlasí s podmínkami smlouvy, je mu znám systém podpory služby. Uživatel souhlasí s podmínkami využívání služby.

PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SLUŽBY:

- Uživatel má právo na etické a nediskriminační prostředí.
- Uživatel má právo znát informace o službě, ke zjištěným skutečnostem se má právo vyjádřit a žádat vysvětlení.
- Uživatel má právo na podporu členů týmu při naplňování individuálního plánu.
- Uživatel má právo být vyslechnut. Podle stupně naléhavosti o termínu rozhovoru a jeho rozsahu rozhodne pracovník.
- Uživatel má právo na soukromí s ohledem na soukromí ostatních uživatelů.
- Uživatel má právo na veškeré informace týkající se jeho osoby.
- Uživatel má právo odmítnout službu, která se neslučuje s jeho morálními hodnotami.
- Uživatel má právo na uplatnění svých výhrad k provozu nebo k pracovníkům. Sdělení závažnějšího obsahu může předat komukoli ze zaměstnanců SKP. Má-li uživatel pocit, že nebyl vyslyšen, odvolá se k vedení SKP.

- Klient je povinen aktivně spolupracovat na naplňování individuálního plánu.
- Klient je povinen dodržovat lidská práva ostatních klientů a pracovníků služby.
- Klient je povinen zdržet se agresivního chování v přítomnosti pracovníků (verbálního i fyzického).
- Klient je povinen zdržet se projevů sexuální náklonnosti vůči pracovníkům.
- Klient je povinen zdržet se domlouvání, popř. páchání trestné činnosti v přítomnosti pracovníků.
- V případě návštěvy kanceláře TP, je klient povinen si setkání s pracovníky předem domluvit.

Při porušení některého z pravidel, může být klientovi odmítnuta služba, o kterou v daný moment žádá. Při vážnějším, či častém porušování těchto pravidel, může být přerušena služba TP s odkazem na jiný typ služby.

Délka omezení závisí na dohodě týmu a závažnosti přestupku. V případě radikálního porušení pravidla (např. fyzické napadení pracovníka, sexuální obtěžování apod.), je uživateli vypovězena dohoda o poskytování služby – ukončení služby.

S klientem proběhne rozhovor, kde se zjišťuje jeho náhled na vzniklou situaci. Sankce se uděluje na základě rozhodnutí celého týmu, popř. vedoucí služby.

O sankcích je klient vyrozuměn při prvním kontaktu ideálně ústně, minimální formou je zmínka v podobě letáku.

ZÁSADY PRÁCE S KLIENTY:

1. Bezplatnost.
2. Anonymita – s klienty jsou sestavovány kódy, pod nimiž jsou ve službě evidováni.
3. Dobrovolnost – do využívání služby klienta nikdo nenutí.
4. Mlčenlivost a diskrétnost – klienti mají právo sdělovat informace o sobě, svém životě a nepříznivé sociální situaci v soukromí a pracovníci se zavazují tyto informace bez jejich souhlasu nikde nešířit (Dohoda o mlčenlivosti – podepisují pracovníci, studenti, stážisté, dobrovolníci).
5. Individuální přístup – při práci s klienty jsou vždy respektovány individuální potřeby a schopnosti každého klienta.
6. Důstojnost – klienti jsou pracovníky bráni jako rovnocenní partneři pro spolupráci i komunikaci. Mají vlastní zdroje a sílu řešit svou nepříznivou sociální situaci a pracovníci jim nabízejí pomoc pouze do takové míry, kdy to sami nejsou schopni zvládnout. Pomoc pracovníci poskytují bez jakékoli diskriminace a s respektem k rozhodnutí klientů.

DOBA, KDY SE PRACOVNÍCI POHYBUJÍ V TERÉNU:

10:00 – 14:00

- **Pondělí:** Centrum Plzně
Skvrňany – 1 x v měsíci
- **Úterý:** Karlov + Bory
Zátiší – 1 x v měsíci
- **Středa:** Centrum Plzně
- **Čtvrtek:** Lochotín + Vinice – sudý týden
Doubravka – lichý týden
- **Pátek** Centrum Plzně
Monitoring nových lokalit – 1x v měsíci

📍 Božkovská 20
Plzeň 326 00

☎ 735 172 996
✉ hruska@skp-plzen.cz
teren@skp-plzen.cz

📷 Teren_na_okraji
📘 TerenaciSKP

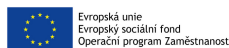
www.skp-plzen.cz



STŘEDISKO KŘESŤANSKÉ POMOCI PLZEŇ

CO NABÍZÍME:

- VYHLEDÁNÍ A KONTAKTOVÁNÍ OSOB BEZ PŘÍSTŘEŠÍ V JEJICH PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ
- ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ DOKLADŮ, BYDLEDNÍ, DOPROVOD A KOMUNIKACE S ÚŘADY A INSTITUCEMI)
- POMOC SE ZAJIŠTĚNÍM ZÁKLADNÍCH ŽIVOTNÍCH POTŘEB, INFORMACE O RIZICÍCH SPOJENÝCH S ŽIVOTEM NA ULICI
- PODPORU A MOTIVACI K VYUŽÍVÁNÍ NÁVAZNÝCH SLUŽEB, A TÍM POMOC K NÁVRATU DO SPOLEČNOSTI



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

